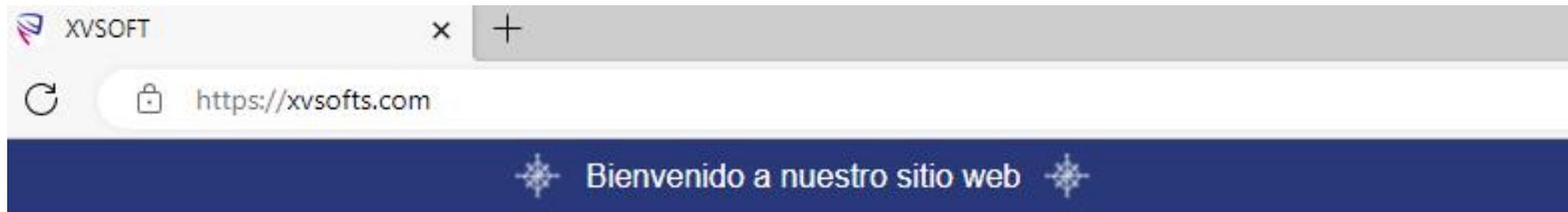


# HELPDESK



# HELPDESK

- Abra nuestro sitio web <https://xvsofts.com/>



**XVSOFT**

Operaciones

Contabilidad

Mobil ▾

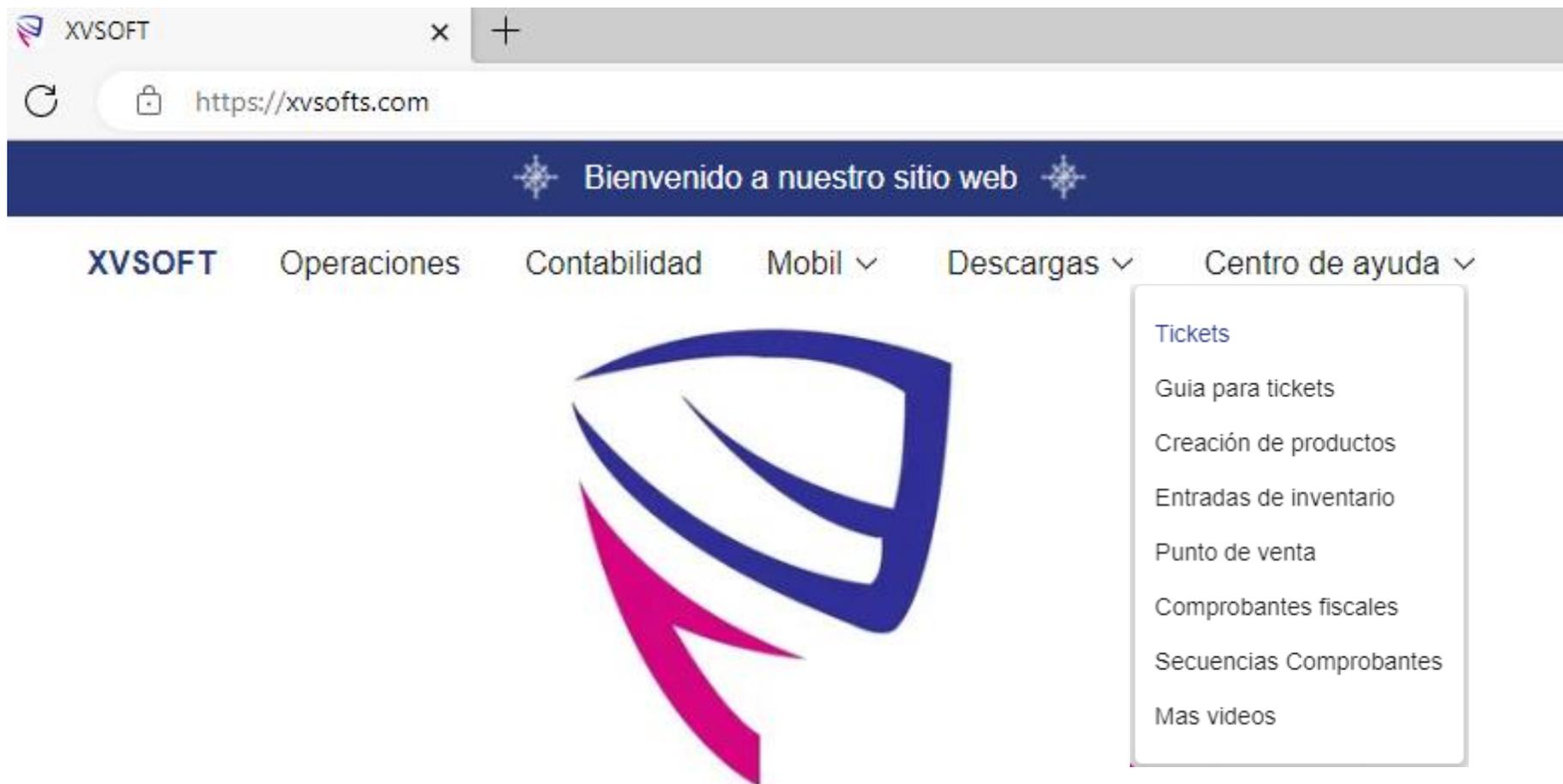
Descargas ▾

Centro de ayuda ▾



# HELPDESK

- En centro de ayuda, haga click en ticket.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://xvsofts.com>. The page features a dark blue navigation bar with the text "Bienvenido a nuestro sitio web" in the center. Below the navigation bar, there are several menu items: "XVSOFT", "Operaciones", "Contabilidad", "Mobil" (with a dropdown arrow), "Descargas" (with a dropdown arrow), and "Centro de ayuda" (with a dropdown arrow). The "Centro de ayuda" dropdown menu is open, displaying a list of options: "Tickets", "Guia para tickets", "Creación de productos", "Entradas de inventario", "Punto de venta", "Comprobantes fiscales", "Secuencias Comprobantes", and "Mas videos". A large, stylized logo consisting of a blue shield-like shape with a pink arrow pointing upwards and to the right is positioned in the lower-left area of the page.

## XVSOFT HELP DESK



Bienvenidos a XV SOFT.  
Por favor, digite su usuario  
y contraseña para entrar  
al sistema.



Nombre de usuario

Digite su usuario

Contraseña

Digite su contraseña

Entrar

Cancelar

Para continuar

Cliente      Fecha      Tipo de ticket      Número      Descripción corta      Prioridad      Status      Entrega Estimada      Abierto por

Seguimiento a un ticket o agregar algún comentario

Abrir un ticket

Enviar un ticket

Para ver o hacer un comentario

Cerrar un ticket

Anular un ticket

« « Página 0 de 0 » » ↻

✉ Mas... Ver ticket Nuevo ticket Enviar Iniciar Comentario(s) Entregar Cerrar Ticket Anular **Salir**

Filtro

Apertura de tickets

Tickets Imágenes por ticket

Nuevo Modificar Grabar Cancelar Enviar Imprimir

Tipo de ticket\* Fecha apertura 10/12/2022

No. ticket Prioridad Normal Referencia

Cliente\* Proyecto\*

Descripción corta\*

Descripción detallada

Causa\* Usuario rhinel Status Abierto

Agregar comentario Grabar comentario

Fecha	Usuario	Comentario

Page 0 of 0

- Siga los siguientes pasos para abrir un ticket:
1. Elija un tipo.
  2. Indique la prioridad.
  3. El sistema, mostrará el cliente. Si no lo muestra, búsquelo en la lupa.
  4. El sistema, mostrará el proyecto. Si no lo muestra, búquello en la lupa.
  5. Digite una descripción corta.
  6. Detalle o redacte de la forma detallada el caso que desea reportar.
  7. Elija una causa.
  8. Grabe el ticket.
  9. Revise el ticket y si es necesario, haga click en modificar para hacer cualquier cambio.
  10. Si hizo algún cambio, grabe el ticket.

Apertura de tickets

Tickets Imágenes por ticket

Nuevo Modificar Grabar Cancelar

Tipo de ticket\* Soporte al usuario Fecha apertura 08/09/2021

No. ticket 184 Prioridad Normal Referencia 1-184

Cliente\* 00 Nombre del Cliente

Proyecto\* 1 XVSOFT

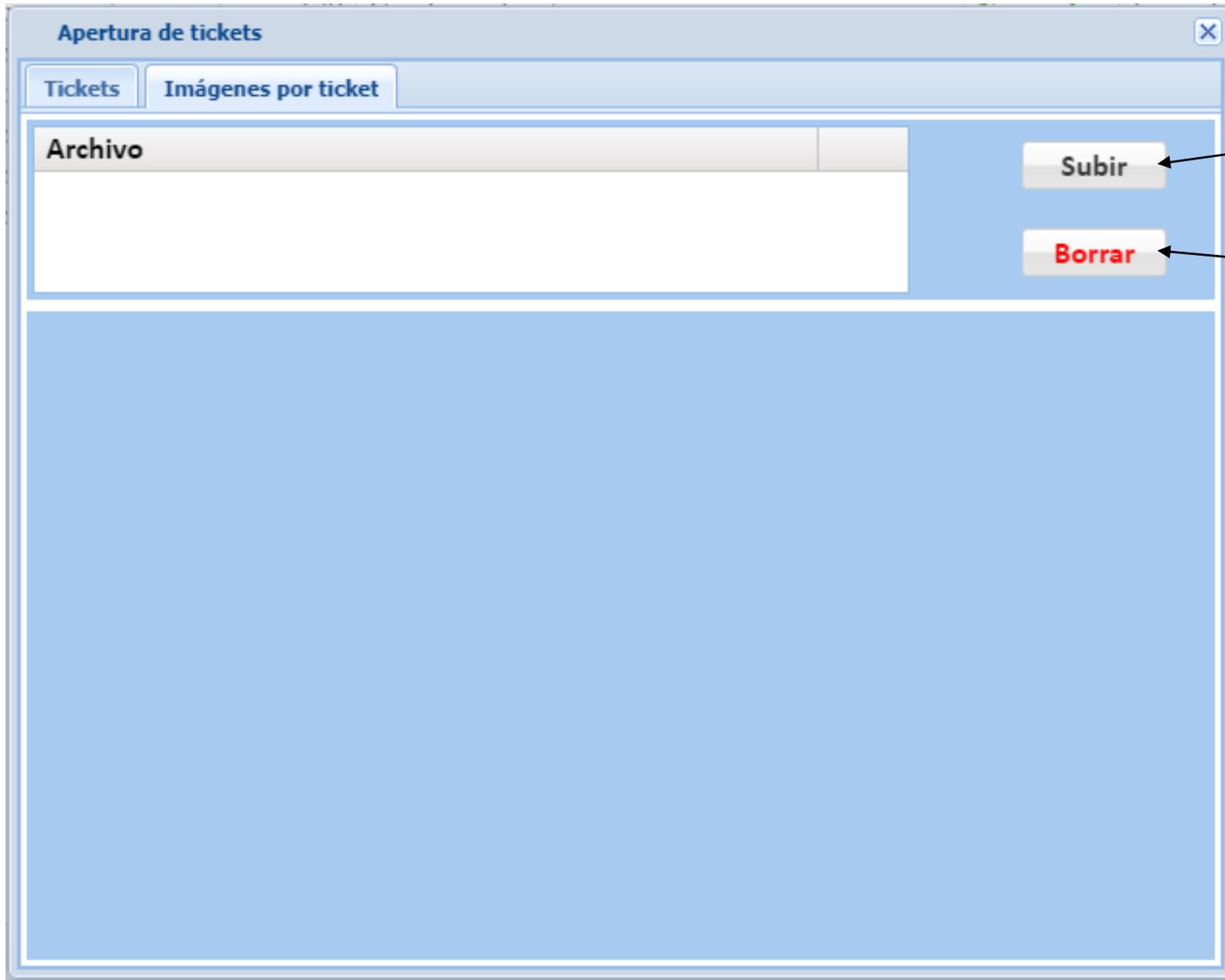
Descripción corta\* Desglose

Descripción detallada

El sistema no Permite el desglose de cuadro de caja.

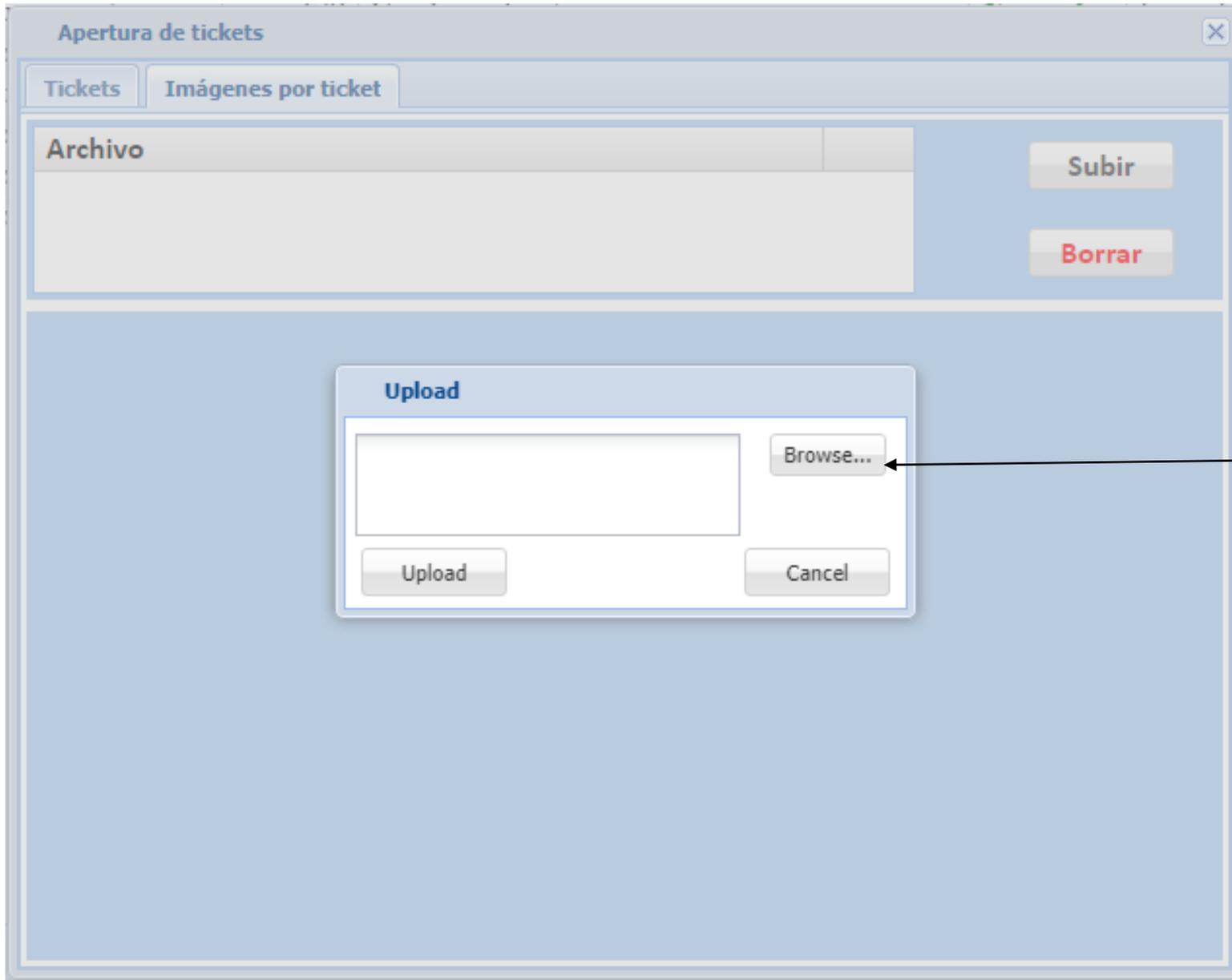
Causa\* Sistema Usuario Juan Perez Status Abierto

Aquí se pueden agregar imágenes que puedan ayudar a entender mejor su requerimiento.



Para subir las imágenes

Para borrar imágenes.



Selección del archivo.





Tickets

Imágenes por ticket

Archivo

Subir

Borrar

Upload

Captura.PNG

Browse...

Upload

Cancel

Subir archivo a  
*Helpdesk.*



Tickets Imágenes por ticket

Nuevo Modificar Grabar Cancelar Enviar Imprimir

Tipo de ticket\*  Fecha apertura 10/12/2022

No. ticket  Prioridad Normal Referencia

Cliente\*

Proyecto\*

Descripción corta\*

Descripción detallada

Causa\*  Usuario rhinel Status Abierto

Agregar comentario Grabar comentario

Fecha	Usuario	Comentario

Page 0 of 0

Enviar un ticket